

## **PRAKATA**

Alhamdulillah rabbil 'alamin, kalimat inilah yang paling pertama Penulis ucapkan atas terselesaikannya tugas akhir (tesis) sebagai salah satu syarat kelulusan pada Program Studi Magister Administrasi Publik (MAP), Universitas Esa Unggul, Jakarta.

Selanjutnya, terselesaikannya tesis ini Penulis dapatkan banyak terbantu dengan baik dari bimbingan Bapak Ir. Deddy S Bratakusumah, BE, MURP, MSc, PhD. Beliau lah yang telah menyempatkan waktunya untuk membimbing penulis hingga akhirnya dapat menuntaskan penelitian ini.

Selain itu, penulis juga menyampaikan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah berjasa dalam mengantarkan Penulis menyelesaikan studi MAP pada Universitas Esa Unggul, antara lain:

1. Bapak Dr. M.F. Arrozi Adhikara, SE., Ak., M.Si, selaku Dekan Universitas Esa Unggul, Jakarta.
2. Bapak DR. Ir. Tatag Wiranto, MURP., selaku Ketua Program Studi Magister Administrasi Publik (MAP) Universitas Esa Unggul.
3. Para dosen Program Studi Magister Administrasi Publik Universitas Esa Unggul, Bapak Ir. Deddy S Bratakusumah, BE, MURP, MSc, PhD, Bapak Muhammad Cholifihani, MA, Ph.D, Dr. Ir. Yahya Rachmana Hidayat, M.Sc dan dosen lainnya.
4. Bapak Ahmad Ridwan, SE.,M.Si., selaku Kepala Cabang Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Tangerang pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Banten.
5. Bapak Heryanto, S.Pd, M.Si, selaku Kepala Cabang Dinas Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Tangerang Selatan pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Banten.
6. Bapak DR. H. Supandi, S.Pd.,MA., selaku Pengawas Sekolah Madya Cabang Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Tangerang Selatan pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Banten.
7. Ibu Dra. Hj. Lilik Istifa, M.Si., selaku Unit Pelaksana Teknis Kepala Sekolah Menengah Atas Negeri 9 Tangerang.

8. Karyawan dan Karyawati Sekretariat Program Studi Magister Administrasi Publik (MAP) Universitas Esa Unggul, terutama Mbak Indri, Mbak Rita, dan Mbak Oci, yang telah banyak membantu dalam kemudahan beradministrasi.
9. Istri (Fatmawati Rusma), Anak tercinta (Dzaka, Annisa dan Azhar), Kakak, Keponakan yang telah merelakan waktunya bagi Penulis serta do'a dan segala dukungannya.
10. Teman-teman kelas MAP Angkatan XXI (Andarias Ginting, Tono Sumarsono dan Mochamad Yohan), MAP Angkatan XX, atas dukungannya.

Penulis dengan kerendahan hati membuka ruang kritik dan saran dari pembaca bagi perbaikan tesis ini demi menjaga kualitas, baik metodologi, konten, maupun hasilnya.

Jakarta, Maret 2018  
Penulis

Andri Firmansyah